

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 1 июля 2016 г. N 18-Р/64-16-264/16

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА РАСЧЕТА ПЛАНИРУЕМОЙ СТОИМОСТИ РАБОТ
(УСЛУГ) ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ
ГОРОДА МОСКВЫ**

Список изменяющих документов
(в ред. [распоряжения](#) Департамента экономической политики
и развития г. Москвы и Департамента информационных технологий г. Москвы
от 06.11.2019 N 64-16-568/19/-17-Р)

В соответствии с [постановлением](#) Правительства Москвы от 07.02.2012 N 26-ПП "Об утверждении Положения об эксплуатации автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы":

1. Утвердить и ввести в действие с 01.07.2016 [Порядок](#) расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Установить, что указанный в пункте 1 настоящего распоряжения [Порядок](#):

2.1. Применяется для определения стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы (далее - ИСиР) органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им государственных казенных учреждений города Москвы при планировании объемов бюджетных ассигнований на эксплуатацию ИСиР, а также при формировании начальной (максимальной) цены государственных контрактов на выполнение указанных работ (услуг).

2.2. Может быть использована для определения стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР государственных бюджетных учреждений города Москвы и государственных автономных учреждений города Москвы при планировании финансового обеспечения и формировании начальной (максимальной) цены государственных контрактов на выполнение указанных работ (услуг).

3. Признать утратившим силу [распоряжение](#) Департамента экономической политики и развития города Москвы от 03.08.2007 N 30-Р "Об утверждении Сборника расценок на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов органов власти города Москвы и подведомственных им государственных учреждений" с 01.07.2016.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляем за собой.

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента экономической

политики и развития города Москвы
М.Г. Решетников

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
информационных технологий
города Москвы
А.В. Ермолаев

Приложение
к распоряжению Департамента
экономической политики
и развития города Москвы,
Департамента информационных
технологий города Москвы
от 1 июля 2016 г. N 18-Р/64-16-264/16

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПЛАНИРУЕМОЙ СТОИМОСТИ РАБОТ (УСЛУГ) ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ ГОРОДА МОСКВЫ

Список изменяющих документов
(в ред. [распоряжения](#) Департамента экономической политики
и развития г. Москвы и Департамента информационных
технологий г. Москвы от 06.11.2019 N 64-16-568/19/-17-Р)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы (далее - Порядок) используется в соответствии с [постановлением](#) Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. N 26-ПП "Об утверждении Положения об эксплуатации автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы" в целях определения органами исполнительной власти города Москвы, обеспечивающими эксплуатацию автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы (далее - ИСиР), стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР.

1.2. Порядок применяется для определения стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им государственных казенных учреждений города Москвы при планировании объемов бюджетных ассигнований на эксплуатацию ИСиР, а также при формировании начальной (максимальной) цены государственных контрактов на выполнение указанных работ (услуг).

Порядок может быть использован для определения стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР государственных бюджетных учреждений города Москвы и государственных автономных учреждений города Москвы при планировании финансового обеспечения и формировании начальной (максимальной) цены государственных контрактов на выполнение указанных работ (услуг).

1.3. Условные обозначения и сокращения.

Порядок - Порядок расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы;

ИСиР - Информационные системы и ресурсы города Москвы;

Департамент - Департамент информационных технологий города Москвы;

Паспорт ИС - Паспорт информационной системы;

Паспорт ПТК - Паспорт программно-технического комплекса.

1.4. В целях применения настоящего Порядка работы (услуги) по эксплуатации ИСиР включают в себя:

- системное и прикладное сопровождение ИСиР;
- выполнение работ по удаленному обслуживанию ИСиР;
- системное сопровождение средств защиты информации;
- адаптационное (адаптивное) сопровождение ИСиР, включая адаптацию существующих функций, элементов пользовательского интерфейса, отчетов, форматов обмена данными;
- организацию учебного процесса пользователей ИСиР;
- сервисное обслуживание, обновление и адаптацию используемых органами исполнительной власти города Москвы ИСиР, на которые приобретены неисключительные права на программное обеспечение;
- техническое сопровождение аппаратного обеспечения ИСиР, закупку комплектующих, запасных частей для компьютерного оборудования, продление и/или расширение гарантийных обязательств на оборудование, входящее в состав ИСиР, и прочее компьютерное оборудование;
- техническую поддержку аппаратного и программного обеспечения ИСиР его производителями.

1.5. Расчет стоимости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР по Порядку производится исходя из характеристик ИСиР, указанных в паспорте соответствующей информационной системы (паспорте программно-технического комплекса), корректирующих коэффициентов, характеризующих уровень трудозатрат при эксплуатации различных ИСиР, стоимости единицы трудоемкости при выполнении работ (оказании услуг) по эксплуатации ИСиР с учетом налога на добавленную стоимость.

1.6. Стоимость работ (услуг) по эксплуатации ИСиР в соответствии с Порядком включает следующие составляющие:

- стоимость поддержки пользователей ИСиР;
- стоимость прикладного администрирования ИСиР;
- стоимость системного администрирования ИСиР;
- стоимость адаптационного сопровождения ИСиР;
- стоимость сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения ИСиР.

1.7. Для программно-технических комплексов, обеспечивающих деятельность органов исполнительной власти города Москвы и государственных учреждений города Москвы, расчет

стоимости работ (услуг) по эксплуатации производится в соответствии с [пунктом 8](#) настоящего Порядка.

2. Расчет стоимости поддержки пользователей ИСир

2.1. Поддержка пользователей ИСир включает:

- регистрацию, обработку и решение вопросов по обращениям пользователей, связанным с работоспособностью ИСир, включая консультирование пользователей ИСир;

- формирование и актуализацию базы знаний, содержащей сведения о решениях обращений, инцидентов, изменений, рисков по ИСир;

- актуализацию инструкций и других пользовательских материалов по работе с ИСир.

2.2. Стоимость поддержки пользователей ИСир ($V_{\text{пп}}$) определяется в рублях в год по формулам (2.1) и (2.2):

$$V_{\text{пп}} = H_{\text{пп}} \times R_{\text{п}} \quad (2.1)$$

$$H_{\text{пп}} = a_{\text{пп}} \times (Ne_{\text{пп}})^{b_{\text{пп}}} \times (Kf_{\text{пп}})^{c_{\text{пп}}} \times Ksla_{\text{пп}} \quad (2.2)$$

где $H_{\text{пп}}$ - трудоемкость работ (услуг) по поддержке пользователей ИСир, человеко-дней;

$R_{\text{п}}$ - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день;

$Ne_{\text{пп}}$ - эффективное количество пользователей ИСир с учетом категорий пользователей (для расчета поддержки пользователей), пользователей;

$Kf_{\text{пп}}$ - коэффициент функциональной сложности информационной системы (для расчета поддержки пользователей);

$Ksla_{\text{пп}}$ - коэффициент уровня сервиса ИСир (для расчета поддержки пользователей);

$a_{\text{пп}}$ - коэффициент связи для расчета поддержки пользователей, человеко-дней/пользователя;

$b_{\text{пп}}$, $c_{\text{пп}}$ - коэффициенты масштаба, определяющие снижение удельных затрат на поддержку пользователей при росте числа пользователей.

2.3. Эффективное количество пользователей ИСир для расчета поддержки пользователей ($Ne_{\text{пп}}$) определяется следующим образом:

$$Ne_{\text{пп}} = \sum_k (N_k \times Kp_{\text{ппк}}) \quad (2.3)$$

где N_k - количество пользователей ИСир категории k , указанное в паспорте соответствующей информационной системы (далее - паспорт ИС), пользователей;

$K_{p_{нк}}$ - коэффициент k-й категории пользователей, отражающий различие трудозатрат на поддержку различных категорий пользователей ИСиР.

2.4. Коэффициент функциональной сложности информационной системы для поддержки пользователей ($Kf_{пн}$) учитывает различие трудозатрат на поддержку пользователей при эксплуатации информационных систем различного уровня сложности:

$$Kf_{пн} = d_{пн} + g_{пн} \times \ln F_{пн} \quad (2.4)$$

где $F_{пн}$ - уровень прикладной функциональной сложности информационной системы, указанный в паспорте ИС;

$d_{пн}$, $g_{пн}$ - коэффициенты связи для расчета коэффициента функциональной сложности информационной системы для поддержки пользователей.

2.5. Коэффициент уровня сервиса ИСиР ($Ksla_{пн}$) для поддержки пользователей отражает различие трудозатрат при разных режимах и временных параметрах поддержки пользователей, указанных в паспорте ИС:

$$Ksla_{пн} = Ksla_C \times Ksla_B \quad (2.5)$$

где $Ksla_C$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Режим оказания услуг" (поддержка пользователей);

$Ksla_B$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Временные параметры услуг".

2.6. Стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения ($R_{пн}$) определяется в рублях за 1 человекодень следующим образом:

$$R_{пн} = R_{п2018} \times K_{пер} \quad (2.6)$$

где $R_{п2018}$ - базовая стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения в ценах 2018 года, в рублях за 1 человеко-день (принимается $R_{п2018} = 9476$ руб.);

$K_{пер}$ - коэффициент пересчета базовой стоимости единицы трудоемкости работ по эксплуатации ИСиР в текущий уровень цен, определяемый в размере одной второй среднегодового индекса потребительских цен в городе Москве за период с 2018 года до месяца, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ИСиР.

3. Расчет стоимости прикладного администрирования ИСиР

3.1. Прикладное администрирование ИСиР включает:

- регистрацию, классификацию, анализ и разрешение инцидентов;

- мониторинг и администрирование ИСиР в штатном режиме в части прикладного программного обеспечения (включая обеспечение бесперебойной работы, управление правами доступа, обеспечение безопасности и целостности данных);

- управление изменениями в части поддержки прикладного программного обеспечения;
- мониторинг и поддержку интеграции со смежными ИСир;
- проведение функционального тестирования.

3.2. Стоимость прикладного администрирования ИСир ($V_{ПА}$) определяется в рублях в год по формулам (3.1) и (3.2):

$$V_{ПА} = H_{ПА} \times R_{П} \quad (3.1)$$

$$H_{ПА} = a_{ПА} \times (Ne_{ПА})^{b_{ПА}} \times (Kf_{ПА})^{c_{ПА}} \times Ksla_A \quad (3.2)$$

где $H_{ПА}$ - трудоемкость работ (услуг) по прикладному администрированию ИСир, человеко-дней;

$R_{П}$ - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего Порядка);

$Ne_{ПА}$ - эффективное количество пользователей ИСир с учетом категорий пользователей (для расчета прикладного администрирования), пользователей;

$Kf_{ПА}$ - коэффициент функциональной сложности информационной системы (для расчета прикладного администрирования);

$Ksla_A$ - коэффициент уровня сервиса ИСир (для расчета прикладного, системного администрирования);

$a_{ПА}$ - коэффициент связи для расчета прикладного администрирования, человеко-дней/пользователя;

$b_{ПА}$, $c_{ПА}$ - коэффициенты масштаба, определяющие снижение удельных затрат на прикладное администрирование при росте числа пользователей.

3.3. Эффективное количество пользователей ИСир для расчета прикладного администрирования ($Ne_{ПА}$) определяется следующим образом:

$$Ne_{ПА} = \sum_k (N_k \times Kp_{ПАk}) \quad (3.3)$$

где N_k - количество пользователей ИСир категории k , указанное в паспорте ИС, пользователей;

$Kp_{ПАk}$ - коэффициент k -й категории пользователей, отражающий различие трудозатрат на прикладное администрирование для различных категорий пользователей ИСир.

3.4. Коэффициент функциональной сложности информационной системы для прикладного администрирования ($Kf_{ПА}$) учитывает различие трудозатрат на прикладное администрирование при эксплуатации информационных систем различного уровня сложности:

$$Kf_{\Pi A} = d_{\Pi A} + g_{\Pi A} \times \text{In}F_{\Pi} \quad (3.4)$$

где F_{Π} - уровень прикладной функциональной сложности информационной системы, указанный в паспорте ИС;

$d_{\Pi A}$, $g_{\Pi A}$ - коэффициенты связи для расчета коэффициента функциональной сложности информационной системы для прикладного администрирования.

3.5. Коэффициент уровня сервиса ИСиР ($Ksla_A$) для прикладного, системного администрирования отражает различие трудозатрат при разных режимах и временных параметрах прикладного и системного администрирования, указанных в паспорте ИС:

$$Ksla_A = Ksla_{\text{и}} \times Ksla_{\text{в}} \times Ksla_{\text{д}} \quad (3.5)$$

где $Ksla_{\text{и}}$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Режим оказания услуг" (техническое сопровождение);

$Ksla_{\text{в}}$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Временные параметры услуг";

$Ksla_{\text{д}}$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Уровень доступности информационной системы".

4. Расчет стоимости системного администрирования ИСиР

4.1. Системное администрирование ИСиР включает:

- мониторинг и администрирование ИСиР в штатном режиме в части системного программного обеспечения (включая обеспечение бесперебойной работы, управление развертыванием и конфигурацией ИСиР);

- восстановление ИСиР при сбоях;

- управление изменениями в части поддержки системного программного обеспечения;

- управление резервным копированием и осуществление переключений нагрузки;

- системное сопровождение средств защиты информации;

- проведение нагрузочного тестирования ИСиР.

4.2. Стоимость системного администрирования ИСиР (V_{CA}) определяется в рублях в год по формулам (4.1) и (4.2):

$$V_{CA} = H_{CA} \times R_{\Pi} \quad (4.1)$$

$$H_{CA} = (a_{CA} \times N_c + b_{CA} \times \text{In}F_c) \times Ksla_A \quad (4.2)$$

где H_{ca} - трудоемкость работ (услуг) по системному администрированию ИСиР, человеко-дней;

R_{Π} - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего Порядка);

N_c - количество процессорных ядер ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

F_c - уровень системной функциональной сложности информационной системы, указанный в паспорте ИС;

$Ksla_a$ - коэффициент уровня сервиса ИСиР (для расчета прикладного, системного администрирования) (определяемый в соответствии с [пунктом 3.5](#) настоящего Порядка);

a_{ca} - коэффициент связи для расчета системного администрирования в зависимости от количества процессорных ядер, человеко-дней/ядро;

b_{ca} - коэффициент связи для расчета системного администрирования в зависимости от уровня функциональной сложности информационной системы, человеко-дней.

5. Расчет стоимости адаптационного сопровождения ИСиР

5.1. Адаптационное сопровождение ИСиР может включать оказание услуг:

- по адаптации существующих функций, элементов пользовательского интерфейса, отчетов, форматов обмена данными;
- по формированию по запросу загрузок и выборок данных из базы данных ИСиР;
- по управлению проблемами и рисками;
- по организации процесса обучения пользователей ИСиР;
- другие виды услуг по адаптационному сопровождению ИСиР.

5.2. Необходимость и лимиты трудоемкости услуг по адаптационному сопровождению определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСиР, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы. Услуги по адаптационному сопровождению ИСиР являются разовыми и оказываются в рамках согласованных с организацией-исполнителем услуг частных технических заданий в пределах установленных лимитов трудоемкости услуг на основании заявок органа исполнительной власти города Москвы.

5.3. Годовая стоимость (максимальная) адаптационного сопровождения ИСиР (V_{AM}) определяется в рублях по формуле (5.1):

$$V_{AM} = H_{AM} \times R_{\Pi} \quad (5.1)$$

где H_{AM} - согласованный с Департаментом информационных технологий города Москвы лимит трудоемкости услуг по адаптационному сопровождению ИСиР, человеко-дней;

R_{Π} - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего Порядка).

5.4. Годовая стоимость (максимальная) адаптационного сопровождения (V_{AM}) не должна превышать предельный уровень, соответствующий 9% от стоимости работ (услуг) по созданию, развитию, модернизации и внедрению данной ИСир, в соответствии с государственными контрактами, заключенными за предыдущие 5 лет до года, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ИСир, определяемый по формуле (5.2):

$$V_{AM} \leq \left(\sum_{i=1}^3 W_{Pi} + W_{P4} \times 66\% + W_{P5} \times 33\% \right) \times 9\% \quad (5.2)$$

где W_{Pi} - указанная в паспорте ИС стоимость работ (услуг) по созданию, развитию, модернизации и внедрению ИСир в соответствии с государственными контрактами, заключенными в i -м году, предшествующем году, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ИСир, руб.

6. Расчет стоимости сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения ИСир

6.1. Сопровождение и поддержка аппаратного и программного обеспечения ИСир включает:

- сопровождение аппаратного обеспечения ИСир;
- поддержку аппаратного обеспечения ИСир в работоспособном состоянии;
- поддержку проприетарного программного обеспечения ИСир.

6.2. Стоимость сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения информационной системы (V_{IP}) определяется в рублях в год по формуле (6.1):

$$V_{IP} = V_{CO} + V_{TP} + V_{BA} + V_{BP} \quad (6.1)$$

где V_{CO} - стоимость сопровождения аппаратного обеспечения ИСир, руб./год;

V_{TP} - стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ИСир, руб./год;

V_{BA} - стоимость (максимальная) поддержки аппаратного обеспечения информационной системы производителем, руб./год;

V_{BP} - стоимость (максимальная) поддержки программного обеспечения информационной системы производителем, руб./год.

6.3. Стоимость сопровождения аппаратного обеспечения ИСир (V_{CO}) определяется в рублях в год по формулам (6.2) и (6.3):

$$V_{CO} = H_{CO} \times R_{II} \quad (6.2)$$

$$H_{CO} = a_{CO} \times Na \times Ksla_{AO} \quad (6.3)$$

где H_{CO} - трудоемкость работ (услуг) по сопровождению аппаратного обеспечения ИСир, человеко-дней;

R_{Π} - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего Порядка);

Na - количество процессорных ядер аппаратных серверов, используемых ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

$Ksla_{ao}$ - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения);

a_{co} - коэффициент связи для расчета сопровождения аппаратного обеспечения ИСиР в зависимости от количества процессорных ядер используемых аппаратных серверов, человеко-дней/ядро.

6.4. Стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ИСиР ($V_{\Pi\Pi}$) определяется в рублях в год по формулам (6.4) и (6.5):

$$V_{\Pi\Pi} = H_{\Pi\Pi} \times R_T \quad (6.4)$$

$$H_{\Pi\Pi} = a_{\Pi\Pi} \times Na \times Ksla_{AO} \quad (6.5)$$

где $H_{\Pi\Pi}$ - трудоемкость работ (услуг) по технической поддержке аппаратного обеспечения ИСиР, человеко-дней;

R_T - стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения, руб. за 1 человеко-день;

Na - количество процессорных ядер аппаратных серверов, используемых ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

$Ksla_{ao}$ - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения);

$a_{\Pi\Pi}$ - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ИСиР в зависимости от количества процессорных ядер используемых аппаратных серверов, человеко-дней/ядро.

6.5. Стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения (R_T) определяется в рублях за 1 человеко-день следующим образом:

$$R_T = R_{T2018} \times K_{\text{пер}} \quad (6.6)$$

где R_{T2018} - базовая стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения в ценах 2018 года, в рублях за 1 человекодень (принимается $R_{T2018} = 5224$ руб.);

$K_{\text{пер}}$ - коэффициент пересчета базовой стоимости единицы трудоемкости работ по эксплуатации ИСиР в текущий уровень цен (указанный в [пункте 2.6](#) настоящего Порядка).

6.6. Необходимость и лимиты услуг по поддержке аппаратного обеспечения ИСиР

производителем определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСир, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы. Стоимость (максимальная) поддержки аппаратного обеспечения информационной системы производителем (V_{BA}) определяется в рублях в год по формуле (6.7):

$$V_{BA} = W_{AO} \times K_{AO} \quad (6.7)$$

где W_{ao} - закупочная стоимость аппаратного обеспечения ИСир, указанная в паспорте ИС, руб.;

K_{ao} - коэффициент стоимости поддержки аппаратного обеспечения (%), устанавливаемый в соответствии с прайс-листами производителей аппаратного обеспечения данной ИСир, но не более 3% (в год).

6.7. Необходимость и лимиты услуг по поддержке программного обеспечения ИСир производителем определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСир, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы. Стоимость (максимальная) поддержки программного обеспечения информационной системы производителем (V_{BP}) определяется в рублях в год по формуле (6.8):

$$V_{BP} = W_{PO} \times K_{PO} \quad (6.8)$$

где W_{po} - закупочная стоимость проприетарного программного обеспечения ИСир, указанная в паспорте ИС, руб.;

K_{po} - коэффициент стоимости поддержки программного обеспечения (%), устанавливаемый в соответствии с прайс-листами производителя программного обеспечения данной ИСир, но не более 24% (в год).

6.8. Коэффициент уровня сервиса ($Ksla_{ao}$) для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения отражает различие трудозатрат при разных режимах и временных параметрах сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения, указанных в паспорте ИС:

$$Ksla_{AO} = Ksla_{II} \times Ksla_B \quad (6.9)$$

где $Ksla_{II}$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Режим оказания услуг" (сопровождение и техническая поддержка аппаратного обеспечения);

$Ksla_B$ - коэффициент уровня сервиса по показателю "Временные параметры услуг".

7. Расчет общей стоимости эксплуатации ИСир

7.1. Стоимость эксплуатации ИСир ($V_{ЭИС}$) определяется в рублях по формуле (7.1):

$$V_{ЭИС} = (V_{ПП} + V_{ПА} + V_{СА} + V_{АМ} + V_{ПР}) \times D_3 / D_Г \quad (7.1)$$

где $V_{ПП}$ - стоимость поддержки пользователей ИСир, руб./год;

$V_{ПА}$ - стоимость прикладного администрирования ИСиР, руб./год;

$V_{СА}$ - стоимость системного администрирования ИСиР, руб./год;

$V_{АМ}$ - стоимость адаптационного сопровождения ИСиР, руб./год;

$V_{ПР}$ - стоимость сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения ИСиР, руб./год;

D_3 - планируемый период эксплуатации ИСиР, календарных дней;

$D_Г$ - количество календарных дней в году, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ИСиР.

8. Расчет стоимости эксплуатации программно-технических комплексов

8.1. Эксплуатация программно-технических комплексов, обеспечивающих деятельность органов исполнительной власти города Москвы и государственных учреждений города Москвы (далее - ПТК), включает:

- проведение регламентно-профилактических (плановых) работ;
- внесение стандартных изменений и обновление программного обеспечения ПТК;
- управление конфигурацией;
- восстановление системы при сбоях;
- поддержку программного и аппаратного обеспечения ПТК в работоспособном состоянии;
- другие виды работ (услуг) по эксплуатации ПТК в соответствии с требованиями производителя и эксплуатационной документацией на используемые программно-технические средства.

8.2. Стоимость эксплуатации программно-технического комплекса ($V_{ЭПТК}$) определяется в рублях по формуле (8.1):

$$V_{ЭПТК} = (V_{СС} + V_{АО}) \times D_3 / D_Г \quad (8.1)$$

где $V_{СС}$ - стоимость системного сопровождения ПТК, руб./год;

$V_{АО}$ - стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК, руб./год;

D_3 - планируемый период эксплуатации ПТК, календарных дней;

$D_Г$ - количество календарных дней в году, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ПТК.

8.3. Стоимость системного сопровождения ПТК ($V_{СС}$) определяется в рублях в год по формулам (8.2) и (8.3):

$$V_{CC} = H_{CC} \times R_{\Pi} \quad (8.2)$$

$$H_{CC} = (a_{CO} \times Na + b_{CO} \times N_{ГТС} \times K_{ОСН}) \times Ksl_{a_{AO}} \quad (8.3)$$

где H_{CC} - трудоемкость работ (услуг) по системному сопровождению ПТК, человеко-дней;

R_{Π} - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего Порядка);

Na - количество процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, указанное в паспорте ПТК, ед.;

$N_{ГТС}$ - предельная штатная численность органа исполнительной власти города Москвы (государственного казенного учреждения города Москвы), для нужд которого осуществляется эксплуатация ПТК (далее - ОИВ/ГКУ), указанная в паспорте ПТК, чел.;

$K_{ОСН}$ - коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ, указанный в паспорте ПТК, %;

$Ksl_{a_{AO}}$ - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения) (определяемый в соответствии с [пунктом 6.8](#) настоящего Порядка);

a_{CO} - коэффициент связи для расчета системного сопровождения ПТК в зависимости от количества процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, человеко-дней/ядро;

b_{CO} - коэффициент связи для расчета системного сопровождения ПТК в зависимости от предельной штатной численности ОИВ/ГКУ, человеко-дней/чел.

8.4. Стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК (V_{AO}) определяется в рублях в год по формулам (8.4) и (8.5):

$$V_{AO} = H_{AO} \times R_T \quad (8.4)$$

$$H_{AO} = (a_{ТП} \times Na + b_{ТП} \times N_{ГТС} \times K_{ОСН}) \times Ksl_{a_{AO}} \quad (8.5)$$

где H_{AO} - трудоемкость работ (услуг) по технической поддержке аппаратного обеспечения ПТК, человеко-дней;

R_T - стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с [пунктом 6.5](#) настоящего Порядка);

Na - количество процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, указанное в паспорте ПТК, ед.;

$N_{ГТС}$ - предельная штатная численность ОИВ/ГКУ, указанная в паспорте ПТК, чел.;

$K_{\text{осн}}$ - коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ, указанный в паспорте ПТК, %;

$Ksl_{\text{ао}}$ - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения) (определяемый в соответствии с [пунктом 6.8](#) настоящего Порядка);

$a_{\text{тп}}$ - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК в зависимости от количества процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, человеко-дней/ядро;

$b_{\text{тп}}$ - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК в зависимости от предельной штатной численности ОИВ/ГКУ, человеко-дней/чел.

9. Определение и актуализация показателей и коэффициентов Порядка

9.1. Органы исполнительной власти города Москвы, обеспечивающие эксплуатацию ИСиР, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы определяют следующие показатели, указываемые в паспорте ИС/ПТК и используемые в настоящем Порядке:

- количество пользователей ИСиР по отдельным категориям пользователей - N_k ;
- количество процессорных ядер ИСиР - N_c ;
- количество процессорных ядер аппаратных серверов, указанное в паспорте ИС/ПТК, - N_a ;
- уровни прикладной и системной функциональной сложности информационной системы - $F_{\text{п}}, F_{\text{с}}$;
- уровни сервиса услуг по показателям "Режим оказания услуг", "Временные параметры услуг", "Уровень доступности информационной системы";
- стоимость работ (услуг) по созданию, развитию, модернизации и внедрению ИСиР по годам за предыдущие 5 лет - $W_{\text{рi}}$;
- закупочную стоимость аппаратного обеспечения ИСиР - $W_{\text{ао}}$;
- закупочную стоимость проприетарного программного обеспечения ИСиР - $W_{\text{по}}$;
- предельную штатную численность ОИВ/ГКУ - $N_{\text{ггс}}$;
- коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ - $K_{\text{осн}}$.

9.2. Департамент информационных технологий города Москвы определяет следующие коэффициенты и показатели, используемые в настоящем Порядке для расчета трудоемкости работ (услуг) по эксплуатации ИСиР:

- коэффициенты связи - $a_{\text{пп}}, a_{\text{па}}, a_{\text{са}}, b_{\text{са}}, a_{\text{со}}, b_{\text{со}}, a_{\text{тп}}, b_{\text{тп}}$;
- коэффициенты масштаба - $b_{\text{пп}}, c_{\text{пп}}, b_{\text{па}}, c_{\text{па}}$;
- коэффициенты связи для расчета коэффициентов функциональной сложности информационной системы - $d_{\text{пп}}, g_{\text{пп}}, d_{\text{па}}, g_{\text{па}}$;
- категории и коэффициенты категорий пользователей - $K_{\text{рпнк}}, K_{\text{рпак}}$;

- коэффициенты уровней сервиса - $Ksla_c$, $Ksla_{и}$, $Ksla_{в}$, $Ksla_{д}$.

9.3. Порядок определения и актуализации показателей и коэффициентов, указанных в [пунктах 9.1](#) и [9.2](#) настоящего Порядка, устанавливается распорядительными документами Департамента информационных технологий города Москвы.
